



Τμήμα Δ' Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών

# Οδηγίες Ανανέωσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Νοέμβριος 2023

- ✓ Το ψηφιακό σας πιστοποιητικό λήγει τις 31/12/2023 και χρειάζεται ανανέωση
- ✓ Με την ανανέωση, τα ΨΠ θα εξακολουθούν να λειτουργούν για τα επόμενα 3 χρόνια
- ✓ Η ανανέωση πρέπει να γίνει απαρεγκλίτως μέχρι τις:  
**10/12/2023**

Ακολουθούν οδηγίες για την διαδικασία ανανέωσης

## Προαπαιτούμενα:

Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία πρέπει να έχετε στην διάθεσή σας:

- 1) *Username & Password* (αυτά που χρησιμοποιείτε για να υπογράφετε)
- 2) *Προσωπικοί κωδικοί taxisnet*
- 3) *Πρόσβαση στο email που είχατε δηλώσει για την ψηφιακή σας υπογραφή (και λαμβάνετε τις ενημερώσεις όταν υπογράψετε έγγραφο)*
- 4) *Για όσους έχουν επιλέξει τον τρόπο λήψης OTP με κινητό: Το κινητό με την αντίστοιχη εφαρμογή (π.χ. Aegis) που λαμβάνετε το OTP.*

Αν δεν γνωρίζετε όλα τα παραπάνω στοιχεία πριν ξεκινήσετε την διαδικασία, είναι πολύ πιθανόν να γίνουν λάθη και να μπλοκαριστεί αυτόματα η διαδικασία ανανέωσης.

**Παράκληση:** Αν κάποιος έχει πολύ καιρό να υπογράψει, παρακαλούμε να κάνει πρώτα μια δοκιμή ψηφιακής υπογραφής ενός εγγράφου και μετά συνεχίστε την ανανέωση σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.

# Σημείωση:

Όταν **δημιουργήθηκε** το Ψηφιακό Πιστοποιητικό σας, είχατε ορίσει:

- 1) *Username*
- 2) *Password*
- 3) *Email*
- 4) *Τρόπο λήψης OTP ( email ή κινητό)*

Αυτά τα στοιχεία **δεν** μπορούν να αλλάξουν και θα **παραμείνουν τα ίδια**.

Οι οδηγίες είναι διαφορετικές, ανάλογα με τον τρόπο αποστολής OTP που έχετε επιλέξει, οπότε ακολουθήστε προσεκτικά βήμα-βήμα τις αντίστοιχες οδηγίες:

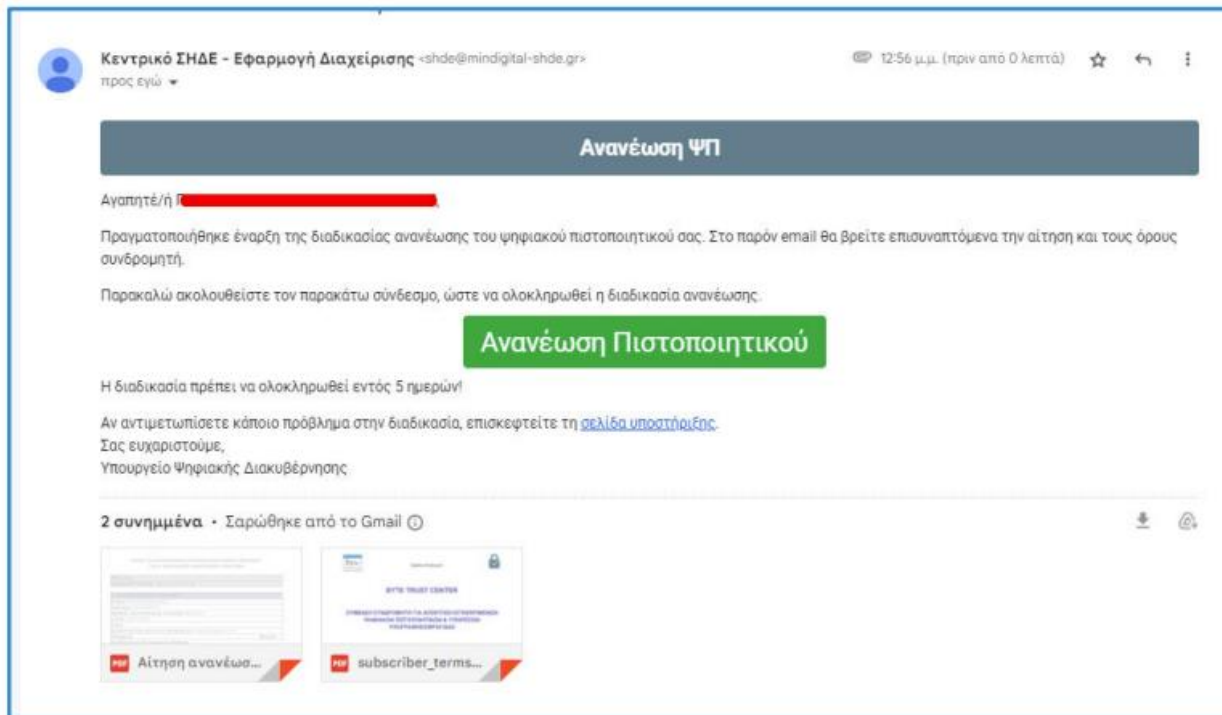
- A) Τρόπος αποστολής OTP με email > Σελίδα 6
- B) Τρόπος αποστολής OTP με κινητό > Σελίδα 13



# A) Τρόπος αποστολής OTP με email

## Βήμα 1

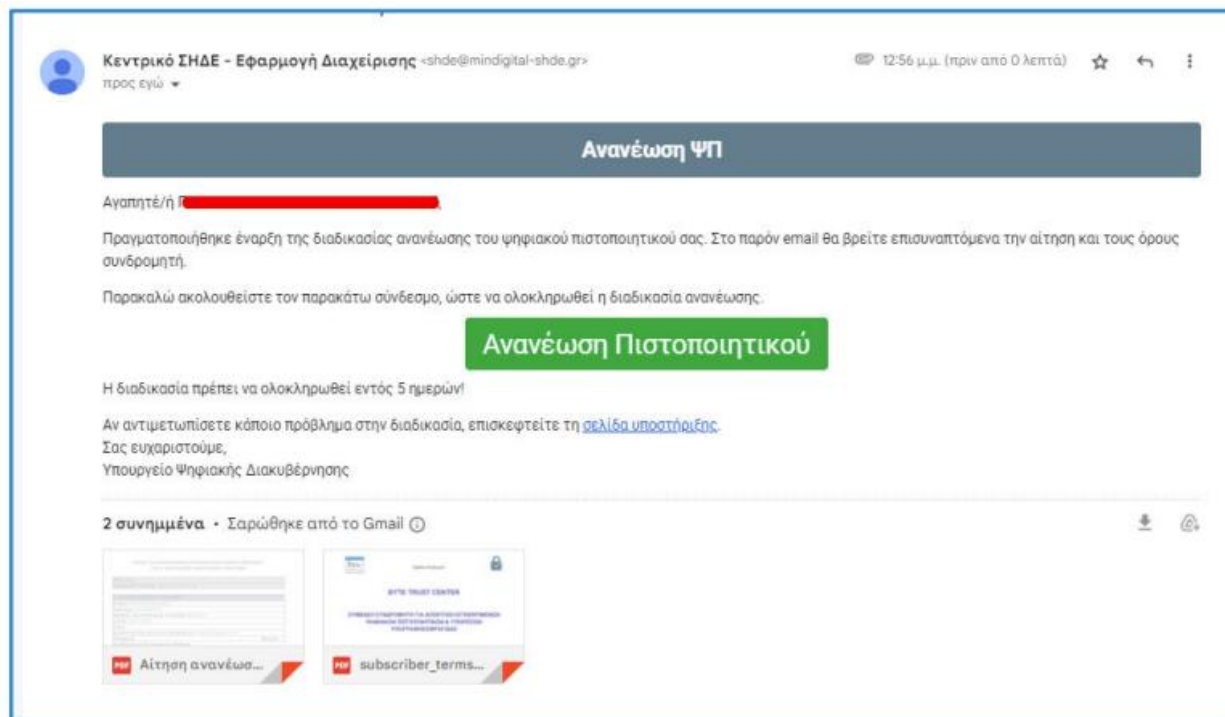
Θα σας σταλεί από τον διαχειριστή που σας δημιούργησε το ψηφιακό πιστοποιητικό, το παρακάτω email για να ξεκινήσετε την διαδικασία ανανέωσης:



- ✓ Θα έρθει στο email που είχατε δηλώσει εξ αρχής κατά την δημιουργία του ΨΠ.
- ✓ Εάν κάποιος έχει αλλάξει υπηρεσία, υπεύθυνος διαχειριστής είναι ο διαχειριστής που του είχε εκδώσει το ΨΠ και όχι ο διαχειριστής της υπηρεσίας που υπηρετεί τώρα.
- ✓ Από τη στιγμή που θα **παραλάβετε** αυτό το email, έχετε **5 ημέρες** περιθώριο να ολοκληρώσετε την διαδικασία.

## Βήμα 2

Πατάμε την **Ανανέωση Πιστοποιητικού** για να ξεκινήσει η διαδικασία ανανέωσης (αφού πρώτα έχουμε διαβάσει τους όρους χρήσης & την αίτηση στα συνημμένα αρχεία).



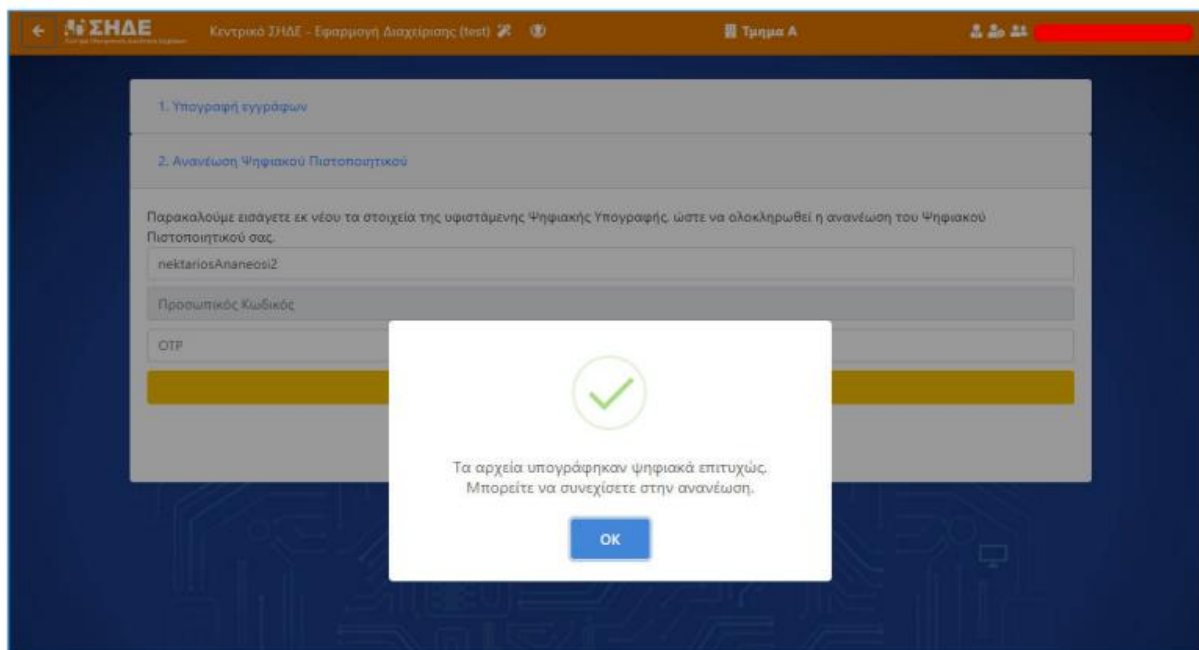
### Βήμα 3

Πατώντας την 'Ανανέωση Πιστοποιητικού', σας ζητάει να καταχωρήσετε τους κωδικούς taxisnet και στην συνέχεια σας ανακατευθύνει στην παρακάτω οθόνη:

Εδώ καταχωρίζετε Username, Password & OTP, όπως ακριβώς κάνουμε τόσο καιρό και στις ψηφιακές μας υπογραφές



## Βήμα 4



Εάν καταχωρίσετε τα στοιχεία επιτυχώς, θα σας εμφανιστεί το παραπάνω μήνυμα.

## Βήμα 5

Στην συνέχεια εμφανίζεται 2<sup>η</sup> καρτέλα,

2. Ανανέωση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Παρακαλούμε εισάγετε εκ νέου τα στοιχεία της υφιστάμενης Ψηφιακής Υπογραφής, ώστε να ολοκληρωθεί η ανανέωση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας.

nektariosAnaneosi2

Προσωπικός Κωδικός

OTP

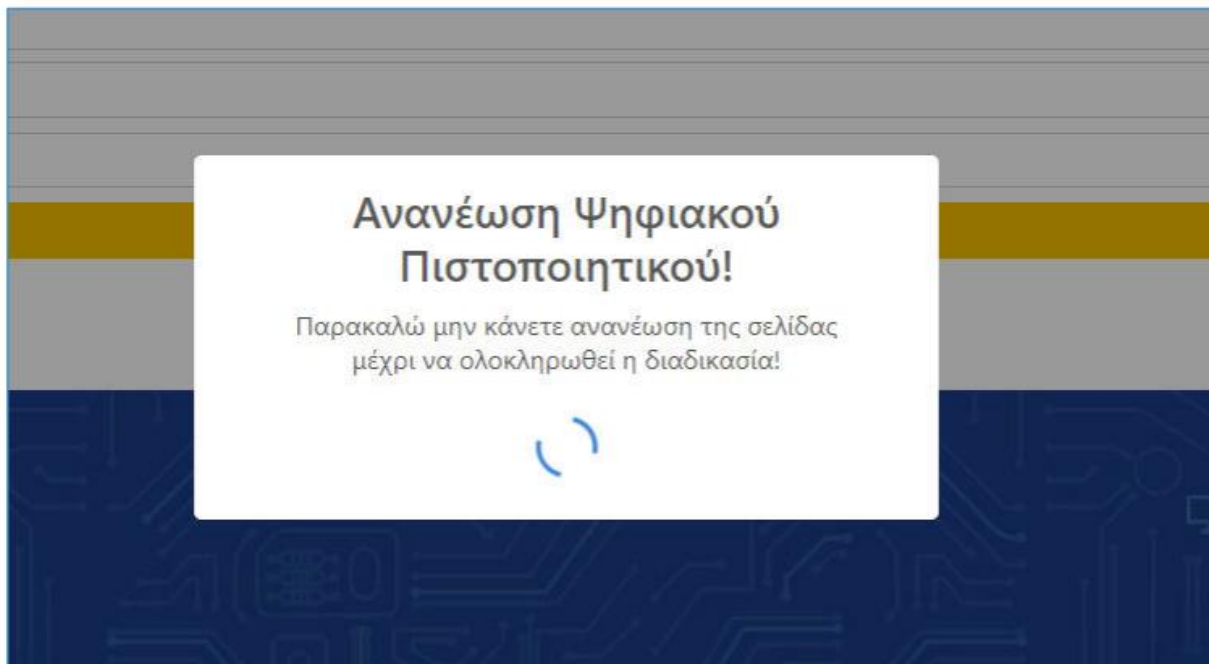
Αποστολή OTP

Ανανέωση

όπου πρέπει να καταχωρίσετε **ξανά** Username, Password & OTP.

## Βήμα 6

Από τη χρονική στιγμή που ο δικαιούχος έχει επιλέξει «Ανανέωση» και μέχρι η συστημική διαδικασία να ολοκληρωθεί επιτυχώς, **δεν πρέπει** να γίνει ανανέωση (ή **κλείσιμο**) της σελίδας.



Με την ολοκλήρωση των παραπάνω διαδικασιών, η ανανέωση ΨΠ του δικαιούχου έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς.

## **Βήμα 7**

Μετά από λίγο, θα μας εμφανιστεί ότι η ανανέωση ολοκληρώθηκε επιτυχώς και θα σταλεί στο email σας επιβεβαίωση.

Η διαδικασία ανανέωσης ολοκληρώθηκε!

### **Υπενθύμιση:**

Σας υπενθυμίζουμε τα εξής:

**Εάν χάσετε το Password κανένας δεν μπορεί να το επαναφέρει. Αυτομάτως χάνετε και το Ψηφιακό Πιστοποιητικό σας.**

**Για τον λόγο αυτό, προτείνεται να φυλάσσεται σε 2-3 σημεία για ασφάλεια.**

## B) Τρόπος αποστολής OTP με κινητό

Σημειώνεται για μια ακόμα μια φορά ότι ο τρόπος αποστολής **δεν** μπορεί να αλλάξει και παραμένει ο ίδιος

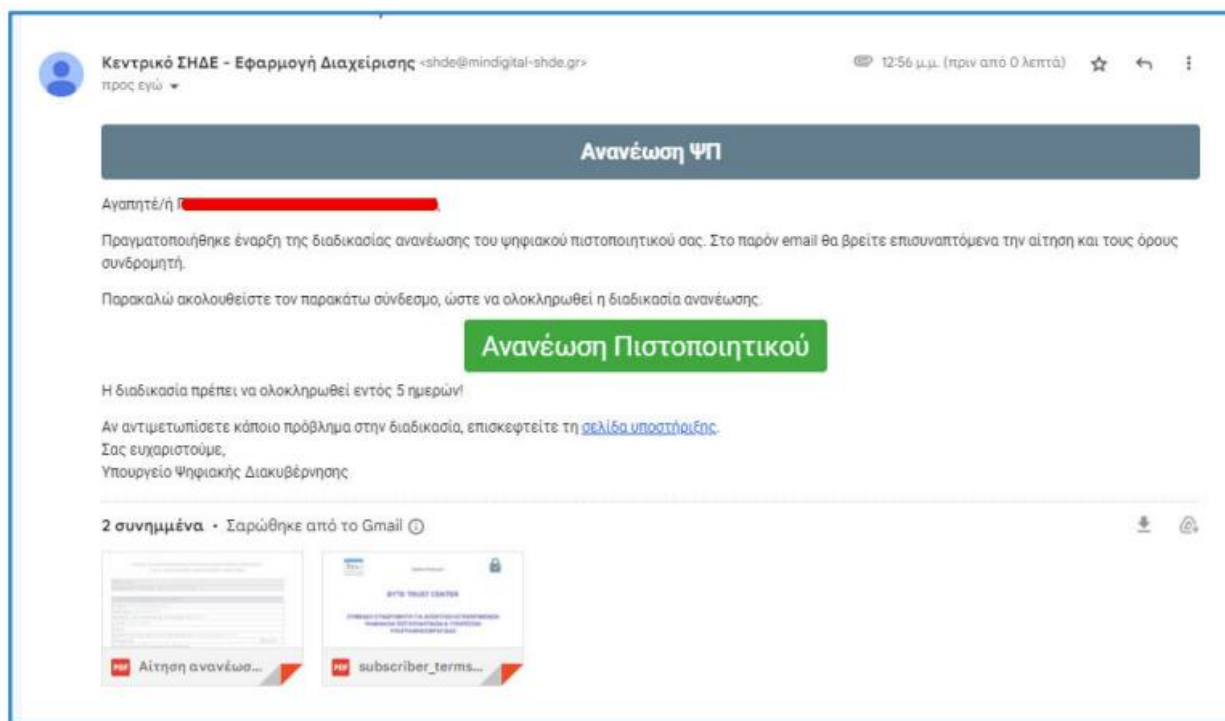
### **Σημαντικό:**

Οι οδηγίες, μαζί με τις αντίστοιχες εικόνες που ακολουθούν, έγιναν με βάση μιας συγκεκριμένης εφαρμογής (Aegis) και λειτουργικού συστήματος κινητού.

Ανάλογα με το κινητό που έχετε, ενδέχεται να μην ταιριάζουν ακριβώς κάποιες οδηγίες. Η φιλοσοφία όμως των βημάτων είναι η ίδια.

## Βήμα 1

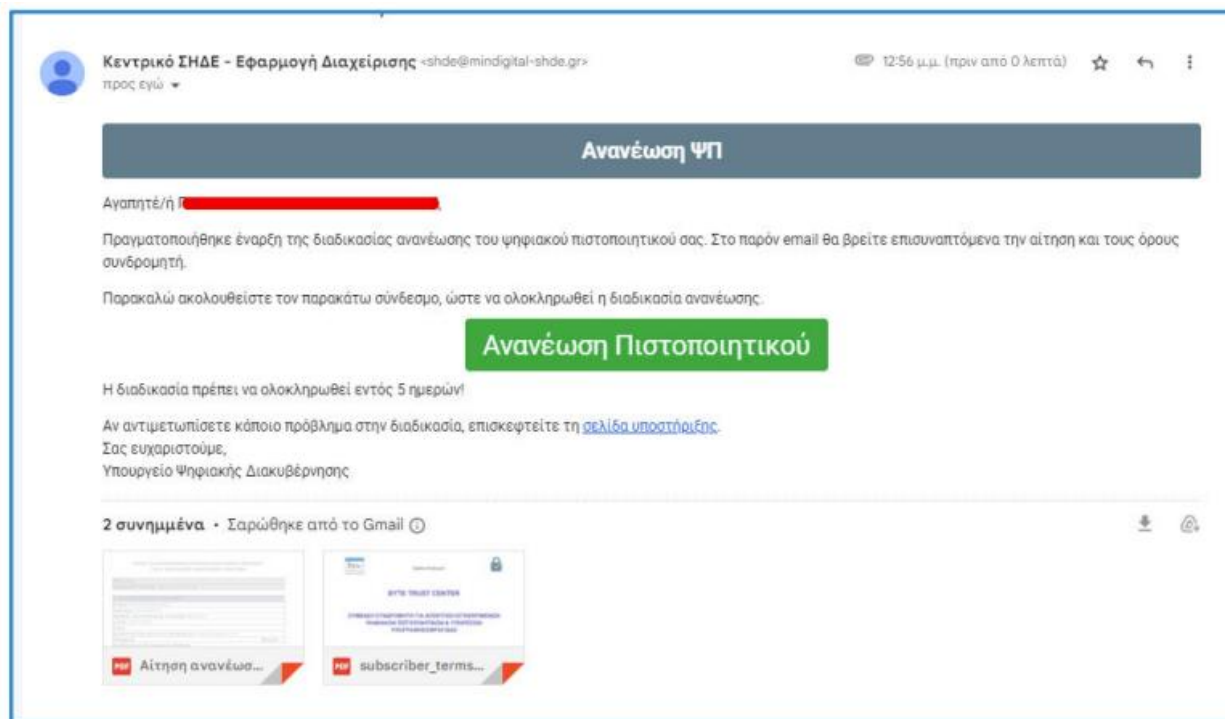
Θα σας σταλεί από τον διαχειριστή που σας δημιούργησε το ψηφιακό πιστοποιητικό, το παρακάτω email για να ξεκινήσετε την διαδικασία ανανέωσης



- ✓ Θα έρθει στο email που είχατε δηλώσει εξ αρχής κατά την δημιουργία του Ψ.Π.
- ✓ Εάν το Ψ.Π. το εξέδωσε μια υπηρεσία και στην συνέχεια **αλλάξατε υπηρεσία** (π.χ. Σύμβουλοι Εκπαίδευσης), υπεύθυνος διαχειριστής είναι ο διαχειριστής που του είχε **δημιουργήσει** το ΨΠ και όχι ο διαχειριστής της υπηρεσίας που υπηρετεί τώρα
- ✓ Από τη στιγμή που θα **παραλάβετε** αυτό το email, έχετε 5 ημέρες περιθώριο να ολοκληρώσετε την διαδικασία

## Βήμα 2

Πατάμε την **Ανανέωση Πιστοποιητικού** για να ξεκινήσει η διαδικασία ανανέωσης (αφού πρώτα έχουμε διαβάσει τους όρους χρήσης & την αίτηση στα συνημμένα αρχεία)



## Βήμα 3

Πατώντας την 'Ανανέωση Πιστοποιητικού', σας ζητάει τους κωδικούς taxisnet και στην συνέχεια σας ανακατευθύνει στην παρακάτω οθόνη:

1. Υπογραφή εισόδου

Παρακαλώ υπογράψτε ψηφιακά τα δύο έγγραφα, με την εν λόγω ψηφιακή υπογραφή που έχετε εκδώσει στα πλαίσια του παρόντος έργου: «Χηματοποίηση Κεντρικού Συστήματος Διακίνησης Εγγράφων, Διοργάνωσης και Διαλειτουργικότητας με ενοποιημένες ψηφιακές υπογραφές καθώς και Μηχανισμό Υποστήριξης του (helprdesk)»

taxi95kalis@eta

\*\*\*\*\*

OTP

Αποστολή OTP

Υπογραφή

Αίτηση

ΧΡΕΙΟΓΡΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Το Φυσικό Πρόσωπο επιβεβαιώνει την ακρίβεια και την αλήθεια των ανωτέρω στοιχείων εδώ...

Ο Υπαίθυνος Ταυτοποίησης δικαιούται εξ ο Υπαίθυνος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού | ελέγχει την αίτηση και επιβεβαιώνει την αλήθεια των στοιχείων εδώ.

2. Επανάδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Εδώ καταχωρείτε το Username, Password & OTP (από το κινητό μας), όπως ακριβώς κάνουμε τόσο καιρό και στις ψηφιακές μας υπογραφές



## Βήμα 4

Εάν καταχωρίσετε τα στοιχεία επιτυχώς, θα σας εμφανιστεί το παραπάνω μήνυμα

The screenshot displays the ΣΗΔΕ (Central State Information System) application interface. The top navigation bar includes the ΣΗΔΕ logo, the text 'Κεντρικό ΣΗΔΕ - Εφαρμογή Διαχείρισης (test)', and the user's role 'Τμήμα Α'. The main content area is divided into two steps: '1. Υπογραφή εγγράφων' and '2. Ανανέωση Ψηφιακού Πιστοποιητικού'. Below these steps, a message states: 'Παρακαλούμε εισάγετε εκ νέου τα στοιχεία της υφιστάμενης Ψηφιακής Υπογραφής ώστε να ολοκληρωθεί η ανανέωση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας.' Below this message are input fields for 'nektariosA1aneos12', 'Προσωπικός Κωδικός', and 'ΟΤΡ'. A large white modal box with a green checkmark icon is centered on the screen, displaying the text: 'Τα αρχεία υπογράφηκαν ψηφιακά επιτυχώς. Μπορείτε να συνεχίσετε στην ανανέωση.' and an 'OK' button.

## Βήμα 5

Στην συνέχεια εμφανίζεται 2<sup>η</sup> καρτέλα

2. Ανανέωση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Παρακαλούμε εισάγετε εκ νέου τα στοιχεία της υφιστάμενης Ψηφιακής Υπογραφής, ώστε να ολοκληρωθεί η ανανέωση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας.

nektariosAnaneosi2

Προσωπικός Κωδικός

OTP

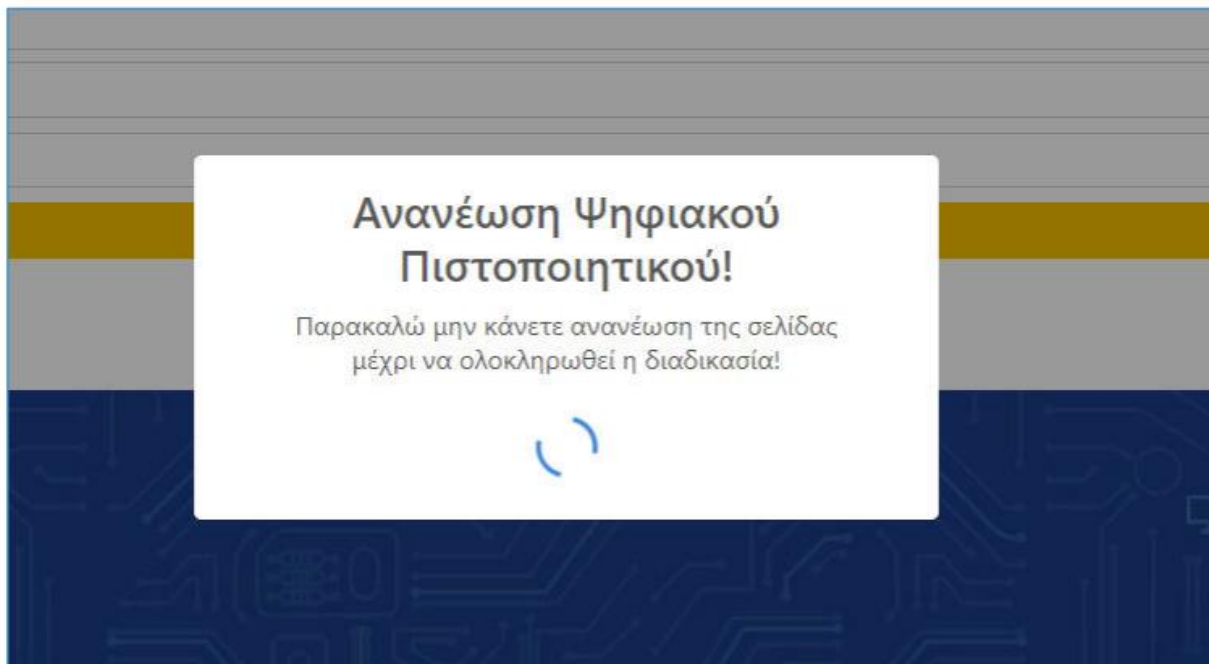
Αποστολή OTP

Ανανέωση

Όπου πρέπει να καταχωρήσετε **ξανά** Username, Password & OTP

## Βήμα 6

Από τη χρονική στιγμή που ο δικαιούχος έχει επιλέξει «Ανανέωση» και μέχρι η συστημική διαδικασία να ολοκληρωθεί επιτυχώς, **δεν πρέπει** να γίνει ανανέωση (ή **κλείσιμο**) της σελίδας.

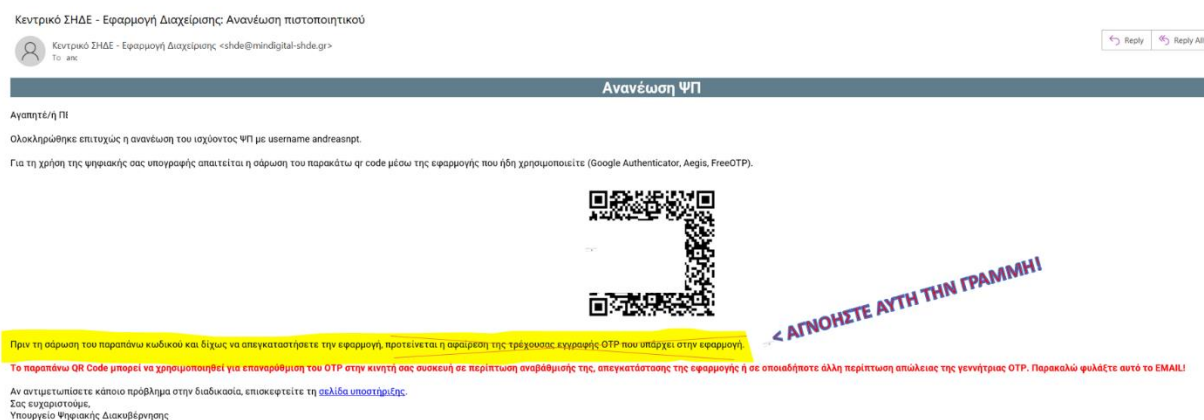


Με την ολοκλήρωση των παραπάνω διαδικασιών, η ανανέωση ΨΠ του δικαιούχου έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς.

## Βήμα 7

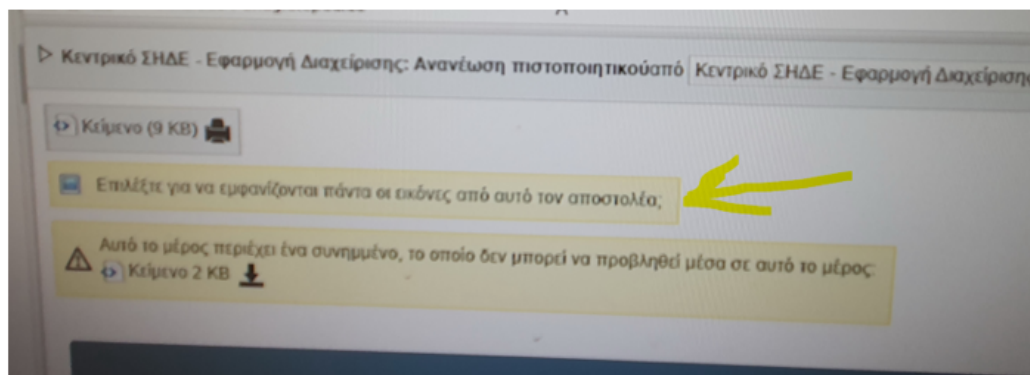
Μετά από λίγο, θα μας εμφανιστεί ότι η ανανέωση ολοκληρώθηκε επιτυχώς και θα σταλεί ένα νέο μήνυμα στο email σας.

**Καταρχάς, αγνοήστε τις οδηγίες που λέει στην κίτρινη υπογραμμισμένη γραμμή!**



### Προσοχή:

Υπάρχουν περιπτώσεις, π.χ. εάν ανοίξουμε το mail του σχολικού δικτύου μέσω **Webmail**, που **δεν** φαίνεται η εικόνα με το QRCode

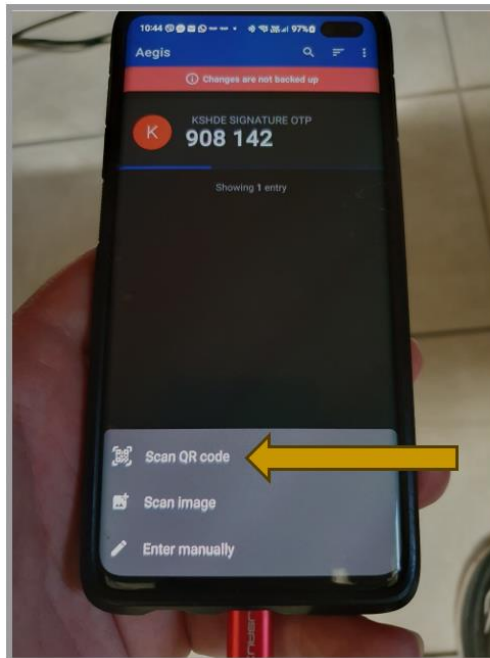
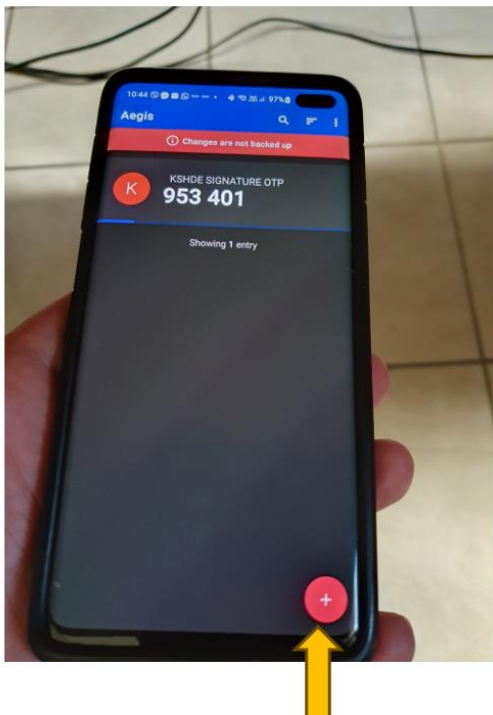


Πρέπει να πατήσουμε την επιλογή «να εμφανίζονται πάντα οι εικόνες από τον αποστολέα», έτσι ώστε να εμφανιστεί η εικόνα.

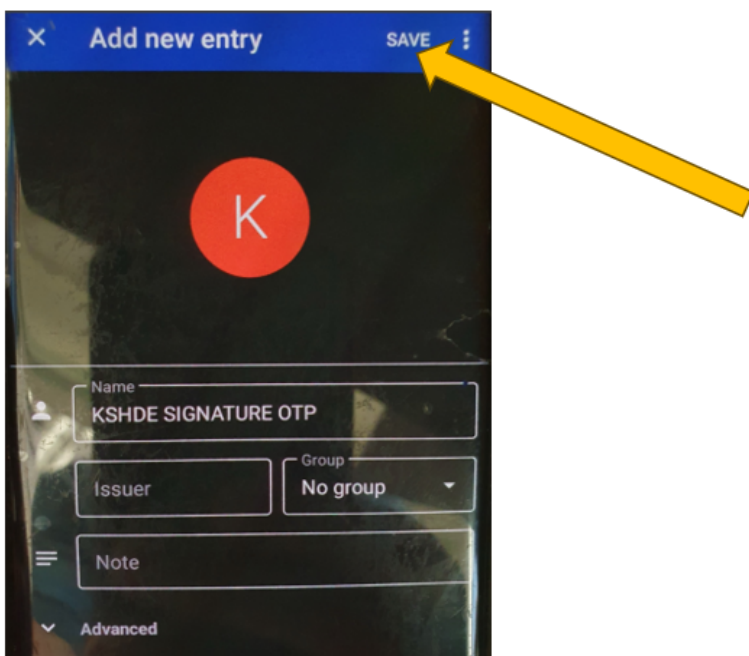
## Βήμα 8

Ανοίγουμε την εφαρμογή Aegis στο κινητό μας

Στο κάτω μέρος δεξιά έχει ένα +, το πατάμε και επιλέγουμε Scan QR Code



Όταν σαρωθεί το QR Code, θα εμφανίσει αυτόματα την παρακάτω εικόνα. Πατάμε πάνω δεξιά **Αποθήκευση** (Save).

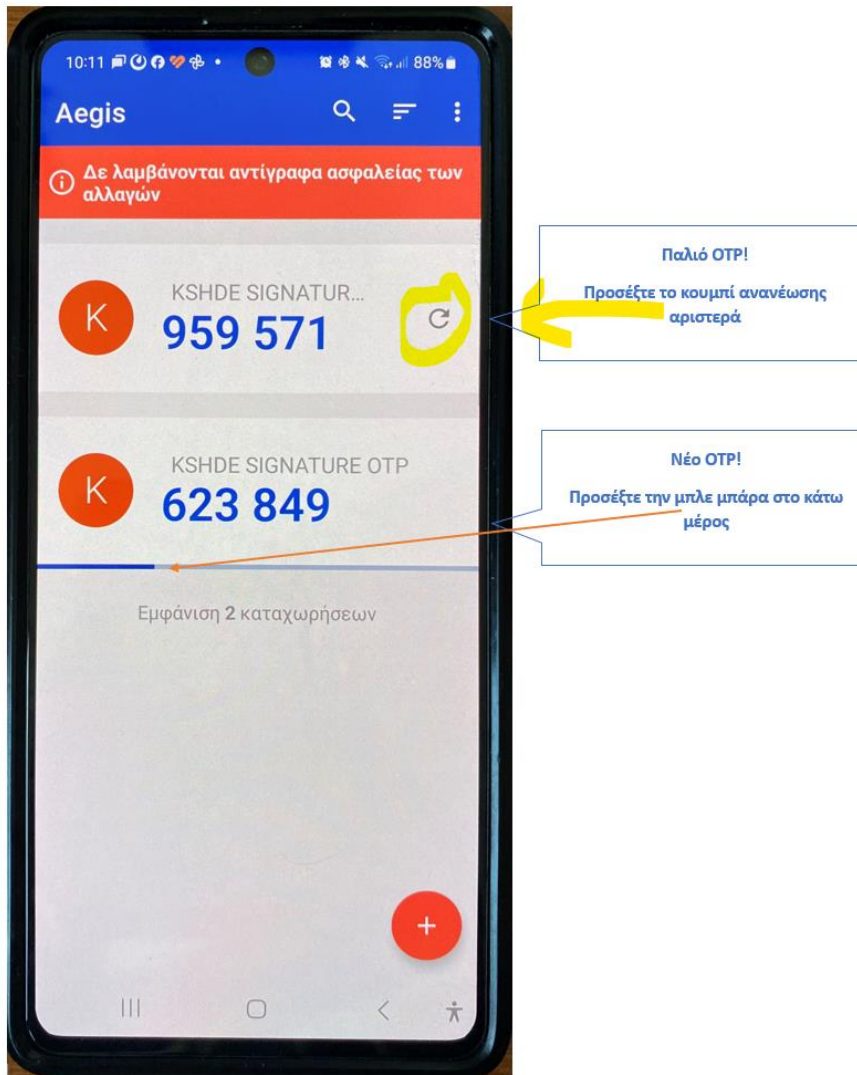


## Βήμα 9

Σκανάρουμε με την κάμερα του κινητού μας το QR-code που ήρθε στο email μας (βήμα 7)

Θα δούμε ότι στην οθόνη του κινητού μας έχουμε 2 γραμμές τώρα με το ίδιο όνομα: “KSHDE SIGNATURE OTP”.

Η πάνω γραμμή είναι ο παλιός τρόπος λήψης του OTP και η δεύτερη γραμμή είναι ο καινούργιος τρόπος λήψης



Ένας άλλος τρόπος για να τις ξεχωρίσουμε είναι ο εξής:

Αν παρατηρήσετε, στην δεύτερη γραμμή στο κάτω μέρος, υπάρχει μια μπάρα η οποία φθίνει. Όταν τελειώσει, ξεκινάει από την αρχή αλλά ταυτόχρονα **αλλάζει μόνο του** και το OTP.

Επίσης, δεξιά από το OTP δεν υπάρχει πια το σύμβολο του Refresh

Άρα:

**Σημαντικό:**

Μέχρι στιγμής όταν θέλαμε να βάλουμε 2<sup>η</sup> ψηφιακή υπογραφή, πατούσαμε το κουμπί Refresh δεξιά από το OTP.

Τώρα το OTP είναι time-based. Αυτό σημαίνει ότι για 30 δευτερόλεπτα, όσο διαρκεί δηλαδή η φθίνουσα μπάρα, μπορούμε να βάλουμε όσες ψηφιακές υπογραφές προλαβαίνουμε με το ίδιο OTP!

Δεν χρειάζεται δηλαδή να πατήσουμε Refresh όπως παλιά για την 2<sup>η</sup> ψηφιακή υπογραφή.

## **Βήμα 10**

Δοκιμάζουμε να κάνουμε μια δοκιμή ψηφιακής υπογραφής με το νέο OTP.

Σημείωση: Δεν χρειάζεται να κάνουμε συγχρονισμό OTP όπως κάναμε παλιά.



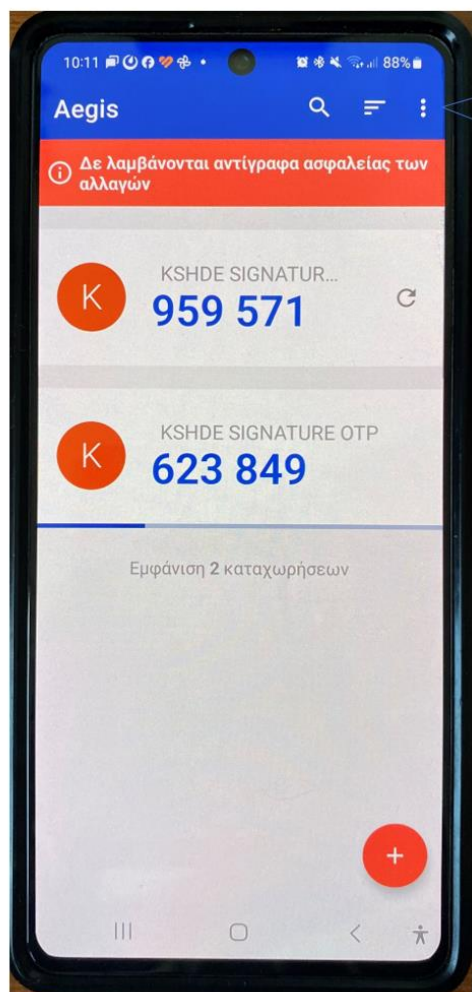
## Βήμα 11

Αφού η δοκιμή μας γίνει επιτυχώς με την χρήση του νέου OTP, είναι σειρά να σβήσουμε το παλιό OTP γιατί δεν είναι χρήσιμο πια

Πατάμε παρατεταμένα στο παλιό OTP. Προσοχή! Στο παλιό που δεν έχει την φθίνουσα μπάρα

Πάνω δεξιά έχει 3 τελίτσες.

Πατάμε επάνω τους και επιλέγουμε DELETE



Πάνω δεξιά έχει 3 τελίτσες.

Πατάμε επάνω τους και επιλέγουμε Delete.

Σημείωση:

Αναλόγως το κινητό που έχουμε και το λειτουργικό του σύστημα, μπορεί να μην υπάρχουν οι 3 τελίτσες.

Τότε πατάμε παρατεταμένα επάνω στο παλιό OTP και μας δίνει την επιλογή Διαγραφής (Delete)

Με αυτόν τον τρόπο διαγράφηκε το παλιό OTP και τώρα στο κινητό μας υπάρχει μόνο το νέο OTP, το οποίο θα το χρησιμοποιούμε από σήμερα και στο εξής.

## Βήμα 12

Η διαδικασία ανανέωσης τέλειωσε!

### Υπενθύμιση:

Σας υπενθυμίζουμε τα εξής:

Εάν χάσετε το Password ή τον QR Code, κανένας δεν μπορεί να τα επαναφέρει. Αυτομάτως χάνετε και το Ψηφιακό Πιστοποιητικό σας.

Για τον λόγο αυτό, προτείνεται να φυλάσσονται σε 2-3 σημεία για ασφάλεια.

**Ειδικά για το QR Code**, από εδώ και στο εξής πρέπει να **φυλάξετε** το QRcode που ήρθε τώρα στο email σας (βήμα 7), γιατί το παλιό QR code δεν έχει κάποια χρησιμότητα πια.